

YCS 451...453: Digitala Tjänster – Remote Management

Omfattande servicealternativ - snabbt och effektivt

Fjärrservice är den perfekta lösningen för aktiv och omedelbar tillhandahållande av tjänster relaterade till fastighetsautomation, energihantering, tillhörande IT-infrastruktur och programvara. Service från externa tjänsteleverantörer såväl som fastighetsoperatörer och anläggningshantering har nytta av de omfattande och effektiva servicealternativen genom direkt åtkomst till decentraliserade system och applikationer. Fel elimineras snabbare, underhåll och service utförs mer effektivt och applikationsförlängningar och justeringar kan göras på distans.

Fjärrservice är en tjänst från SAUTER-molnet. Å ena sidan möjliggör detta autentisering av användare via en webbläsare och Windows-klient, och å andra sidan skapas åtkomst till de lokala systemen med säkra anslutningar med olika protokoll.



Egenskaper

Säker tillgång till decentraliserade system och applikationer

- Tvåfaktorautentisering via e-post eller SMS
- Helt transparent och säker nätverksanslutning via webbläsare och Windows-klient
- Fjärranslutning:
 - på applikationer som SAUTER Vision Center eller moduWeb Unity (via http/https)
 - på datorer och servrar och deras applikationer (via RDP/VNC)
 - via VPN-tunnel (lager 2). Den lokala datorn visas i fjärranslutna nätverksstruktur (användning av alla teknik- och nätverksverktyg från den lokala datorn i fjärrsystemet)
- Rättighetshantering med användar- och grupphantering för tilldelning av rättigheter från enskilda system och fastigheter till distribuerade fastigheter

Typer	
Typ	Beskrivning
YCS451F001	SAUTER Remote Management anslutning - Universal-Gateway, inkl. förinstallerad OS- och VPN-licens
YCS451F002	Option 3G/4G för YCS451F001 (Modem Huawei e3372)
YCS452F200	Remote Management Basic anslutningsprenumeration inkl. 5 säkra anslutningar
YCS452F210	Remote Management anslutningsprenumeration ytterligare 5-pack säkrade anslutningar
YCS452F220	Remote Management anslutningsprenumeration, 5-pack med tidsbegränsade, icke autentiserade länkar
YCS453F200	Slutanvändarprenumeration, tillgång till alla fördefinierade anslutningar via instrumentpanelen och Windows-klienten
YCS453F210	Projektanvändarprenumeration med full åtkomst till alla protokoll inklusive VPN-tunnelanslutning (lager 2) och Windows-klient
YCS453F220	Admin-användarprenumeration, full åtkomst till alla protokoll inklusive VPN-tunnelanslutning (lager 2) och Windows-klient, inklusive användar- och grupphantering

*☞ Längden på anslutningsabonnemanget (YCS452F2 **) är 12 månader med automatisk förnyelse.*

YCS452F200 måste beställas tillsammans med universal gateway.

*☞ Användarprenumerationerna (YCS453F2 **) för SAUTER Cloud för fjärrhantering är månadsabonnemang med en automatisk månadsförnyelse.*

Användare

- SAUTER servicepersonal för fastighetssautomation, IT-infrastruktur och mjukvarutjänster.
- SAUTER försäljnings- och servicepartner för att tillhandahålla effektiv service
- Fastighetsoperatörer eller anläggningschefer för central drift och övervakning av lokal fastighetsautomation och dess system.

Applikationer

Tillgång till applikationer möjliggörs med RM Browser klient eller Windows klient. Autentisering sker via SAUTER Cloud User Management för respektive anslutningsalternativ. Användningen av tvåfaktorautentisering ökar också säkerheten.



- **Applikationer med åtkomst via http/https:**
- SAUTER Vision Center / Vision Center Manager
- moduWeb Unity, moduWeb Vision
- ecos MQTT-klient
- Webbapplikationer i allmänhet

Fjärrapplikationer med datoråtkomst via RDP/VNC ¹⁾:

- novaPro Open, novaPro Web
- CASE Suite och SAUTER konfigurationsprogram
- Program i allmänhet som är installerade på den lokala datorn

Användning av lokala serviceverktyg med fjärråtkomst via VPN-Tunnel

VPN-tunnelkonfigurationen kräver att RM Windows klient (SAUTER Connect) är installerad. Användaren kan integrera sin dator direkt i det lokala nätverket via VPN. Datorn visas i nätverket med en lokal nätverkskonfiguration (DHCP eller statisk IP-adress) och kan därmed utföra alla funktioner som om användaren var på plats.

- CASE Suite, inklusive med CASE Sun, CASE Engine, CASE Vision och CASE Export novaNet
- BACnet-webbläsare
- Wireshark
- NSO-specifika konfigurations- och migreringsverktyg

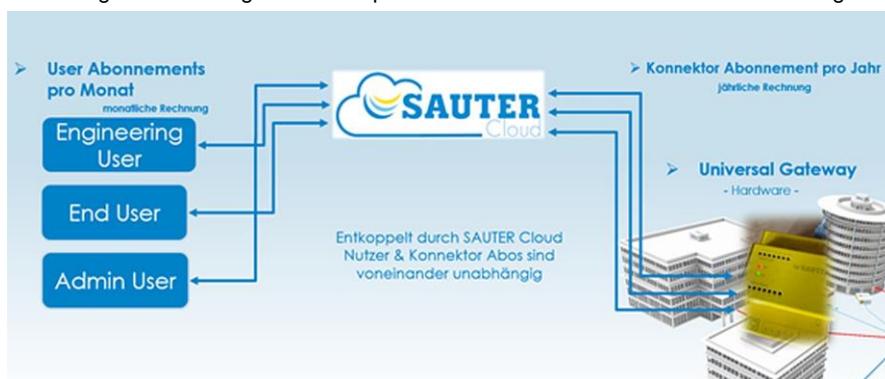
Krav

- Ethernet-anslutning (10/100 Mbit) och internetanslutning eller 4G-mobilnätverk för fjärrhanteringsanslutningen
 - Installation av fjärrstyrenheten (YCS451F001)
 - VPN-anslutning till SAUTER Cloud via anslutningsprenumeration
- Kravet på en anslutning via GPRS / LTE är ett SIM-kort från en telefonleverantör för datatjänster och alternativet YCS451F002 (USB-modem-minne).

Prenumerationer

Strukturen för Digital Service Remote Management består av ett urval av olika användarprenumerationer och anslutningsprenumerationen plus fjärrhanteringsanslutningen (hårdvara). Användarna och de enskilda fjärrprojekten (enheterna) samlas i SAUTER Cloud. Detta centrum säkerställer säkra anslutningar till de enskilda projekten i fältet samt säker och rekommenderad tvåfaktorautentisering av användarna.

Förutom engångskostnaderna för hårdvaruanskaffning för RM-kontakten, erbjuder SAUTER abonnemang för användning av digitala tjänster (molnabonnemang). Man gör en åtskillnad mellan anslutningsabonnemang med villkor på minst 12 månader och månadsabonnemang för användare.



Användarprenumerationer

Administrator (Admin User Abonnement - YCS453F220):

- Har full användarfunktionalitet för tekniker
- Har full tillgång till alla anslutningsprotokoll, inklusive VPN-anslutning (lager 2) och Windows-klient

¹⁾ Program som inte kräver administratörsrättigheter på fjärrdatorn

- Hanterar användar- och gruppkonton, definierar och hanterar organisations- och projektstrukturer och ger åtkomsträttigheter för tekniker och slutanvändare

Underhålls- och servicetekniker (Engineering User Subscription - YCS453F210):

- kan skapa, redigera och ta bort anslutningar till fastighetstekniken
- kan definiera dina egna eller kundens instrumentpaneler
- Instrumentpaneler är tillgängliga beroende på användare och gateway

Slutanvändare, t.ex. B. Fastighetsförvaltare eller vaktmästare

(slutanvändarprenumeration - YCS453F200):

- har tillgång till definierade anslutningar via instrumentpanelen och Windows-klienten

Anslutningsprenumerationer

Produkter: YCS452F200, YCS452F210 och YCS452F220.

- Definierade och säkrade anslutningar via http/https och RDP/VNC.
- Fem fördefinierade anslutningar, direkt valbara via användaren eller RMK-instrumentpanelen.
- VPN-tunneln upprättas automatiskt mellan RMK och SAUTER Cloud.

Exempelkonfigurationer

Med de beställda exemplen som listas bör det noteras att projektanslutningssidan till SAUTER Cloud är separat och oberoende av användarområdet för SAUTER Cloud. Detta innebär att servicemedarbetarna får användarkonton i ländernas kontor och huvudkontor. Som ett resultat kan användare komma åt alla projekt eller, i framtiden, ytterligare projekt, beroende på vilken organisations- och rättighetsstruktur som används, samt rättstilldelningar.

Teknikeråtkomst organisationer och kontor

YCS452F200	Remote Management Basic anslutningsprenumeration	inkl. 5 säkra anslutningar
YCS453F210	Teknisk användarprenumeration	Tillgång till alla anslutningsprotokoll, inklusive VPN-anslutning (Layer 2) och Windows-klient
YCS451F001	SAUTER RM anslutning - Universal-Gateway	Inklusive förinstallerat operativsystem, VPN-licens och initial installation
YCS451F002	Mobilstandard 3G/4G för YCS451F001	Modem Huawei e3372

Organisationer och filialer för teknikeråtkomst med ytterligare kundåtkomst

YCS452F200	Remote Management Basic anslutningsprenumeration	inkl. 5 säkra anslutningar
YCS453F210	Teknisk användarprenumeration	Tillgång till alla anslutningsprotokoll, inklusive VPN-anslutning (Layer 2) och Windows-klient
YCS453F200	Slutanvändarprenumeration	Åtkomst till alla fördefinierade anslutningar via instrumentpanelen och Windows-klienten
YCS451F001	SAUTER RM anslutning - Universal-Gateway	Inklusive förinstallerat operativsystem, VPN-licens och initial installation
YCS451F002	Mobilstandard 3G/4G för YCS451F001	Modem Huawei e3372

Huvudkontor / huvudkontor för centrala tjänster

YCS453F220	Admin-användarprenumeration	Full åtkomst till alla anslutningsprotokoll, inklusive VPN-anslutning (Layer 2) och Windows-klient, inklusive användar- och grupphantering
------------	-----------------------------	--