

Generella produktförsäljningsvillkor Sauter Automation AB

Vi tillämpar Sveriges verkstadsindustriers allmänna bestämmelser (NL01). Därutöver gäller följande.
Alla priser gäller fritt vårt lager exklusive varuskatter frakt och emballage. Leveransdagens priser gäller om ej annat avtalats.
Eventuella transportskadorna skall av kunden reklameras hos befraktaren då alla leveranser från Sauter sker på kundens risk.

Garanti

24 månaders garanti från leveransdagen.

Vår garanti innebär att vi kostnadsfritt reparerar eller byter ut sådana delar som under normal användning p.g.a fabrikations eller materialfel blivit obrukbara under garantitiden.

Varan skall skickas för reparation utbyte före garantitidens utgång, vid service eller utbyte måste eventuella tillbehör medfölja, strömadapter, kablar, etc. Returnerade felanmälda varor funktionstestas efter kunds fallbeskrivning.

Är varan defekt avhjälpes felet genom reparation eller utbyte. Finns varan ej kvar i sortimentet bytes den mot likvärdig vara. Om varan befinner sig vara felfri returneras den till kund, Sauter Automation AB förbehåller sig rätten att debitera frakt- och hanteringskostnader.

Ingen returavgift debiteras för defekt vara.

Vi fritar oss från allt ansvar för följskadorna såsom driftbortfall, produktionsbortfall, skador på person eller egendom etc. som kan sättas i förbindelse med bristande funktion av oss levererade apparater

Återköp

Vad gäller kundens rätt till återköp, dvs. ångerrätt. För vara ur ordinarie sortimentet vars originalförpackning eller på annat sätt ej skadats, accepterar Sauter Automation AB återköp under tio dagar från fakturadatum.

Varor där originalförpackningen förstörts/försvunnit, komponenter saknas och/eller när varan är använd återköpes ej.

Vid återköp skall returfrakten till Sauter Automation AB vara betald. Det utgår en återköpsavgift om 30% av varans värde om ej annat överenskommit skriftligen. Fraktkostnad och återköpsavgift belastar kundens tillgodohavande hos Sauter Automation AB eller faktureras separat.

Vid återköp skall kund kontakta Sauter Automation AB kundservice på telefon 08-620 35 00 eller via e-post till info@se.sauter-bc.com och uppge order och fakturanummer för att få ett returnummer. Observera att erhållande av returnummer ej utgör ett godkänt återköp. Returnumret är giltigt under 14 dagar under vilken tid varan skall ha kommit Sauter Automation AB tillhanda.

Vid återsändandet av varan skall returfrakten till Sauter Automation AB vara betald samt skall ordersedel, faktura och uppgift om giltigt returnummer medfölja. Varan skall vara väl förpackad i av Posten godkänt ytteremballage (t ex brun wellpappkartong). Returer som inkommer till Sauter Automation AB i kuvert eller utan godkänt ytteremballage returneras till kunden utan åtgärd då dessa ej kan godkännas för återköp. Är frakten ej betald eller om returnummer eller annan handling saknas återsänds varan till kunden utan åtgärd.

Betalningsvillkor

Gällande betalningsvillkor anges på ordererkännandet för aktuell order. Alla våra priser gäller fritt vårt lager exklusive varuskatter frakt och emballage.

Felaktiga leveranser

Alla reklamationer om leveransens utförande i förhållande till ordererkännande skall ske skriftligen inom 14 dagar från godsets mottagande.

Befrielsegrunder (force majeure) Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund.

Returer/ Återköp

Vid reklamation, garantiåberopande eller återköp vänligen kontakta Sauter Automation AB för returblankett samt villkor.

Generella produktförsäljningsvillkor Sauter Automation AB

ÖVRIGT

Kunden förbinder sig att säkerställa rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att minimera riskerna i samband med anslutning av SAUTER enheter via Internet. Detta omfattar följande åtgärder, i synnerhet:

- Anslut endast automationsstationer till Internet när en brandvägg är på plats.
- Programuppdateringar skall utföras så nära dess försäljnings datum som möjligt.
- SAUTER produkterna får inte användas med fabriksinställda lösenord.
- Kunden måste välja en lämplig lösenord vid driftsättning, hålla denna konfidentiell och ändra det med jämna mellanrum.

SAUTER kan från tid till annan rekommendera kunden ytterligare säkerhetsåtgärder för att skydda SAUTER enheter från olovligt tillträde. Kunden är medveten om att det är bortom SAUTER's omfattning av inflytande och ansvar att vidta åtgärder i detta syfte. Följaktligen SAUTER utesluter helst allt ansvar för obehörig åtkomst till SAUTER enheter som är anslutna till Internet av tredje part och någon förlust av data eller skada på kundens system förekommer som en direkt eller indirekt följd av detta.

Illustrationer och viktangivelser gäller utan förbindelser.

Rätten till ändringar utan avisering förbehålles.